

Ciudad de México, 29 de marzo de 2023.

| BOLETÍN 34 | BULLETIN 34 |
|---|--|
| <p>ASUNTO: Operativo contra call centers.</p> <p>El día de hoy, 28 de marzo de 2023, la Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México llevó a cabo un operativo en contra de dos empresas de cobro de microcréditos. Como resultado, fueron detenidas cuatro personas de nacionalidad china, una de nacionalidad cubana y dos de nacionalidad mexicana. Los inmuebles identificados con los números 15 de la calle Versalles y 47 de la calle Atenas, ubicados en la colonia Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, fueron objeto de este operativo.</p> <p>Al respecto, Rusconi & Sauza informa que se recomienda a las empresas de la industria de microcréditos que adopten las medidas necesarias para asegurarse de que sus procesos se lleven a cabo de manera legal, en completo apego a las normas aplicables y con pleno respeto a los derechos de sus clientes. Asimismo, en caso de algún operativo, es importante contar con evidencia de que la empresa lleva a cabo sus procesos de acuerdo con la ley.</p> | <p>SUBJECT MATER: Operation against call centers.</p> <p>Today, on March 28, 2023, the Mexico City Secretariat of Citizen Security carried out an operation against two microcredit collection companies, in which four Chinese nationals, one Cuban national, and two Mexican nationals were arrested. It is known that the operation was carried out in buildings located at 15 Versailles Street and 47 Athens Street in the Juarez neighborhood, Cuauhtémoc district, Mexico City.</p> <p>In this regard, Rusconi & Sauza recommends that microcredit industry companies take necessary measures to ensure that their processes are carried out legally, in full compliance with applicable laws and with full respect for the rights of their clients. Additionally, in the event of an operation, it is important to have evidence that the company is carrying out its processes in accordance with the law.</p> |

Atentamente/Sincerely,

RUSCONI & SAUZA, S.C.