

Ciudad de México, 6 de enero de 2023.

<b>BOLETÍN 31</b>	<b>BULLETIN 31</b>
<p><b>ASUNTO:</b> Reglas de Cobranza.</p>	<p><b>SUBJECT MATER:</b> Rules of Collection.</p>
<p>El 1 de enero de 2023 entró en vigor la <i>Disposición en Materia de Registros ante la CONDUSEF</i>, en la cual se regula el proceso de cobranza de las SOFOMES.</p>	<p>On January 1, 2023, the Provision regarding Registration with CONDUSEF, which regulates the collection process of SOFOMES, went into effect.</p>
<p>Derivado de lo anterior, Rusconi &amp; Sauza hace de su conocimiento los requisitos y reglas fundamentales para llevar a cabo una correcta cobranza extrajudicial y que no violente las disposiciones (artículo 127 de la <i>Disposición en Materia de Registros ante la CONDUSEF</i>):</p>	<p>Derived from the above, Rusconi &amp; Sauza informs you of the requirements and fundamental rules to carry out a correct extrajudicial collection and that does not violate the provisions (article 127 of the Registration Provision before the CONDUSEF):</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>i. En caso de que la institución financiera no realice directamente la cobranza tiene la obligación de dar de alta ante el REDECO al despacho de cobranza que realizará dicha función;</li> <li>ii. Si la cobranza es realizada por un despacho de cobranza, la institución financiera tiene la obligación de dar de alta en el REDECO el contrato de prestación de servicios por medio del cual contrato al despacho de cobranza;</li> <li>iii. Establecer los mecanismos para identificar al deudor;</li> <li>iv. Indicar al Deudor, por escrito o verbalmente los datos del despacho de cobranza;</li> <li>v. Dirigirse al Deudor de manera respetuosa y educada;</li> <li>vi. Comunicarse o presentarse en un horario de 8:00 a 21:00 horas, de acuerdo a los husos horarios en que se encuentre el Deudor;</li> <li>vii. Documentar por escrito con el Deudor el acuerdo de pago y señalar el número de cuenta de la Entidad Financiera en el que se realizará el pago, señalando de forma específica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. In the event that the financial institution does not directly perform the collection, it is obliged to register with REDECO the collection office that will perform this function;</li> <li>ii. If the collection is carried out by a collection agency, the financial institution is required to register in REDECO the service contract through which it hires the collection agency;</li> <li>iii. Establish the mechanisms to identify the debtor;</li> <li>iv. Inform the Debtor, in writing or verbally, of the details of the collection office;</li> <li>v. Address the Debtor in a respectful and polite manner;</li> <li>vi. Communicate or appear between the hours of 8:00 a.m. and 9:00 p.m., according to the time zone in which the Debtor is located;</li> <li>vii. Document in writing with the Debtor the payment agreement and indicate the account number of the Financial Institution in which the payment will be made, specifically indicating the</li> </ul>

<p>las circunstancias de modo, tiempo y lugar en las que habrá de realizarse el pago del adeudo</p> <p>viii. Entregar a la Entidad Financiera, a través de los medios pactados, los documentos que contengan los acuerdos referidos anteriormente;</p> <p>ix. Abstenerse de realizar cualquiera de las prohibiciones señaladas en esta ley; y</p> <p>x. Tratar los datos personales de conformidad con la normativa aplicable en la materia.</p> <p>Por lo anterior, R&amp;S recomienda a las SOFOMES realizar de forma adecuada la cobranza extrajudicial conforme a lo dispuesto en los lineamientos antes señalados.</p> <p>Así mismo en caso de requerir un servicio para verificar el proceso de cobranza que actualmente manejan estamos a sus órdenes.</p>	<p>circumstances of manner, time and place in which the payment of the debt will be made.</p> <p>viii. Deliver to the Financial Institution, through the agreed means, the documents containing the aforementioned agreements;</p> <p>ix. Refrain from carrying out any of the prohibitions set forth in this law; and</p> <p>x. To treat personal data in accordance with the applicable regulations on the matter.</p> <p>Therefore, R&amp;S recommends SOFOMES to adequately carry out the extrajudicial collection in accordance with the above mentioned guidelines.</p> <p>Likewise, in case you require a service to verify the collection process you are currently handling, we are at your service.</p>
---	---

Atentamente/Sincerely,

**RUSCONI & SAUZA, S.C.**